
Aika 18.03.2026, klo 09:00

Paikka OYS A-talo A1 Ratamo. Etäyhteys mahdollistettu.

Käsiteltävät asiat

- § 53 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**
- § 54 Pöytäkirjantarkastajien valinta**
- § 55 Työjärjestyksen hyväksyntä**
- § 56 Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selonteko vuodelta 2025**
- § 57 OSUVA-ohjelman 2024-2025 loppuarviointi**
- § 58 Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunnan kokousajat 2026/
lisäkokous**
- § 59 Infot**

Osallistujat

Maire Mäki, puheenjohtaja
Elina Hyttinen, 1. varapuheenjohtaja
Tarja Jäminki, sihteeri
Elisa Hallapuro
Aleksi Hintta
Sari Huuskonen
Virpi Karhu
Susanna Kisner
Esa Lehto
Kaisa Louet
Mikko Merihaara
Joni Meriläinen
Tarmo Raatikainen
Mauno Soronen
Atte Karjalainen, sisäisen tarkastuksen päällikkö
Maija Koistinen
Outi Korhonen, viestintäpäällikkö
Helena Liimatainen, järjestötyön koordinaattori
Sirkka-Liisa Mikkonen
Sisko Muikku, Potilasasiamies-Sosiaaliasiamies
Sanna Salmela, hyvinvoinnin edistämisen päällikkö
Marjo Riitta Tervonen, yhteistyöjohtaja
Jere Viinamäki

§ 53**Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Hallintosäännön 144 §:n mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessa varapuheenjohtaja. Kokouskutsu tulee lähettää, mikäli mahdollista, vähintään kolme (3) päivää ennen kokousta toimielimen jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai velvollisuus.

Hallintosäännön 146 §:n mukaan esityslista julkaistaan hyvinvointialueen verkkosivuilla. Toimielin on päätösvaltainen, kun yli puolet jäsenistä on läsnä (hyvinvointialuelaki 108.2 §). Puheenjohtaja toteaa läsnä olevat ja onko kokous laillisesti koolle kutsuttu ja päätösvaltainen.

§ 54**Pöytäkirjantarkastajien valinta**

Lautakunta valitsee kaksi pöytäkirjan tarkastajaa.

§ 55**Työjärjestyksen hyväksyntä**

Lautakunta hyväksyy esityslistan kokouksen työjärjestykseksi.

§ 56**Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selonteko vuodelta 2025**

PPHVADno-2026-5492

Valmistelijat / lisätiedot:

Atte Karjalainen, sisäisen tarkastuksen päällikkö, atte.karjalainen@pohde.fi

Liitteet

1 Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvitys vuodelta 2025

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen hallintosäännön mukaan potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvityksen käsittelee hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta. Hyvinvoinnin ja osallisuuden lautakunnan käsittelystä selvitys etenee aluehallitukselle. Hyvinvointialueen tulee ottaa huomioon selvityksen havainnot ja kehittämisehdotukset asiakkaiden aseman parantamiseksi ja palvelujen edelleen kehittämiseksi.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavilla on lainsäädäntöön perustuva velvollisuus seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä ja antaa siitä selvitys vuosittain hyvinvointialueen aluehallitukselle. Selvitys annetaan tiedoksi myös alueen kunnille ja Lupa- ja valvontavirastolle. Lisäksi selvitys julkaistaan internetissä ja julkaisemisesta tiedotetaan. Selvityksen kautta tuodaan esiin niitä syitä ja tilanteita, joissa oikeudet eivät ole yhteydenottojen perusteella kaikilta osilta toteutuneet (Laki potilas- ja sosiaaliasiavastaavista 739/2023 § 8). Selvitys kattaa myös varhaiskasvatustilain (540 /2018) mukaisen asiakkaiden neuvonnan varhaiskasvatusta koskevissa asioissa. Hyvinvointialueiden järjestämä potilas- ja sosiaaliasiavastaavatoiminta kattaa lisäksi yksityisen sektorin tuottamat sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut.

Vuoden 2025 aikana yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaaviin laskivat n. 10 %:a vuoteen 2024 verrattuna. Yhteydenottoja oli kokonaisuudessaan 4 750 kpl (5 281 kpl /2024). Näistä potilasasioita koskevia oli 3 898 kpl ja sosiaaliasioita 852 kpl. Varhaiskasvatukseen liittyviä yhteydenottoja on ollut 9 kpl. Vuoden 2025 yhteydenotoista yksityistä sektoria koskevia oli 234 kpl.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien tilastointi kertoo joillakin toimialueilla yhteydenottojen kokonaismäärän selkeästä vähenemisestä esimerkiksi vammaispalveluissa ja perhe- ja sosiaalipalveluissa ja Oys psykiatriassa. Yhteydenottojen vähentyminen voi osaltaan kertoa toiminnan ja palveluiden laadun kehittymisestä. Laajempi analyysi vaatisi kuitenkin asiavastaavatoiminnassa tarkempaa tilastointiohjelmaa ja raporttien tuottamista, tällä hetkellä asiavastaavatoiminnan tilastointiohjelmat eivät siihen kykene.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien näkemykset ja kehittämisehdotukset tulisi ottaa huomioon sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden suunnittelussa ja toteuttamisessa. Terveys- ja sosiaalihuolto ovat arjen palveluita. Julkisen vallan on turvattava, sen mukaan kuin lailla tarkemmin säädetään, jokaiselle riittävät sosiaali- ja

terveyspalvelut ja edistettävä väestön terveyttä. Julkisen vallan on myös tuettava perheen ja muiden lapsen huolenpidosta vastaavien mahdollisuuksia turvata lapsen hyvinvointi ja yksilöllinen kasvu.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien kehittämis ehdotukset on koottu selvityksen kappaleeseen 15.(Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvitys 2025 LIITTEENÄ):

Ehdotus

Yhteistyöjohtaja Marjo Riitta Tervonen (p. 050 348 5227):

Lautakunta merkitsee potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvityksen tiedoksi ja tekee esityksen aluehallitukselle jatkotoimenpiteiksi kuultuaan toimi- ja palvelualoja selonteon pohjalta.

§ 57**OSUVA-ohjelman 2024-2025 loppuarviointi**

PPHVADno-2026-6451

Valmistelijat / lisätiedot:

Marjo Riitta Tervonen, yhteistyöjohtaja, marjoriitta.tervonen@pohde.fi

Liitteet

1 Osuva loppuarviointi

Aluehallituksen 21.11.2023 § 534 hyväksymän Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen osallisuus-, vuorovaikutus- ja yhteistyöohjelma OSUVAn 2024–2025 loppuarviointi on valmistunut. OSUVAn loppuarvioinnin valmisteluun ovat osallistuneet Yhteistyö, osallisuus ja hyvinvointi -palvelualueen lisäksi viestinnän ja palvelujen hankinta, hallinta, ohjaus ja valvonta -palvelualueiden, sosiaalityön tehtäväalueen sekä hankkeiden edustajat.

Ehdotus**Yhteistyöjohtaja Marjo Riitta Tervonen (p. 050 348 5227):**

Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta merkitsee osallisuus-, vuorovaikutus- ja yhteistyöohjelma OSUVAn 2024–2025 loppuarvioinnin tiedoksi.

§ 58**Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunnan kokousajat 2026/ lisäkokous**

PPHVADno-2025-20977

Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta pitää lisäkokouksen 16.4.2026 klo 9-11. Kokous järjestetään yhdessä tulevaisuuslautakunnan kanssa.

Ehdotus

Yhteistyöjohtaja Marjo Riitta Tervonen (p. 050 348 5227):

Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta pitää lisäkokouksen 16.4.2026 klo 9-11.

§ 59
Infot

PPHVADno-2025-28327

1. Asiakaskokemus ja -palaute Pohteella vuonna 2025 ja katsaus tulevaisuuteen: Susanne Koponen ja Johanna Alian
2. Kuntien hyte-lautakuntien webinaari syksyllä 2026: Sanna Salmela
3. Lautakunnan uusi tehtävä: Marjo Riitta Tervonen
4. Vaikuttamistoimielinten kuulumiset

Ehdotus

Yhteistyöjohtaja Marjo Riitta Tervonen (p. 050 348 5227):

Lautakunta merkitsee infot tiedoksi.